

# Fachgruppe Info und Service Center Höggerberg IH

## Ihr Gebäudemanager

Fachgruppe IH, HIL D 25.1  
Stefano-Francini-Platz 5  
CH-8093 Zürich

### Erreichbarkeit

Telefon +41 44 633 33 00  
E-Mail fs\_gmh\_isc@ethz.ch  
Internet [www.ethz.ch/facility-services](http://www.ethz.ch/facility-services)

#### Öffnungszeiten ISC

Montag - Freitag 07.00 - 17.00 Uhr

#### Notfall-Nummer Alarmzentrale

Telefon intern 888  
Telefon extern +41 44 342 11 88  
Sanitätszimmer HIL D 31.2

### Meldungen

Bitte melden Sie uns Unregelmässigkeiten, Defekte, Auffälliges, wir helfen Ihnen gerne!

### Anfragen

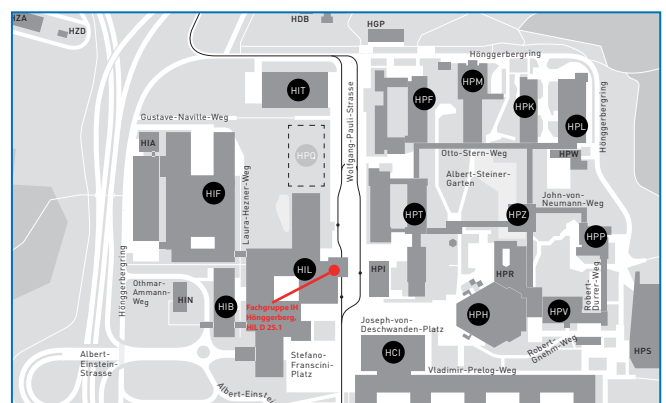
Für Anfragen wenden Sie sich bitte an das ISC oder erstellen online eine Anfrage im Meldeportal Immobilien Services:

[www.immobilien-services.ethz.ch](http://www.immobilien-services.ethz.ch)



### Dienstleistungen

- **Schlüsselverwaltung:**  
Bei Themen rund um Schlüssel zu den ETH-Gebäuden helfen wir Ihnen gerne weiter.  
Wir organisieren: Schlüsselausgabe, Schlüsselrücknahme, Vorgehen bei Schlüsselverlusten, Schlüsselbestellungen, Tagesschlüssel etc.
- **Elektronische Zutrittskontrolle und Kartvalidierungen:**  
Müssen Sie Ihre ETH-Karte validieren lassen oder benötigen Sie Zutritt zu einem Gebäude via Ihrer ETH-Karte? Ihr ISC macht es möglich.
- **Fundbüro:**  
Haben Sie etwas verloren, vergessen oder gefunden? Im nächsten ISC hilft man Ihnen weiter.
- **Allgemeine Auskunftserteilung und Entgegennahme von Störmeldungen.**  
Wir nehmen uns die Zeit Ihren Anliegen zu entsprechen.



## Ihre Ansprechpersonen in der Fachgruppe IH



**Anke Feubli**  
Fachgruppenleiterin IH

HIL D25.1  
Telefon +41 44 632 70 91  
ankefeubli@ethz.ch



**Brigitt Berger**  
ISC  
(Info + Service Center)  
Administration

HIL D25.1  
Telefon +41 44 632 94 69  
brigittberger@ethz.ch



**Julia Leupi**  
ISC  
(Info + Service Center)  
Administration

HIL D25.1  
Telefon +41 44 633 77 33  
julialeupi@ethz.ch



**Jözefa Zurawlew Vogel**  
ISC  
(Info + Service Center)  
Administration

HIL D25.1  
Telefon +41 44 633 40 83  
jozefavogel-zurawlew@ethz.ch



**Maja Doumbouya-  
Hürzeler**  
ISC  
(Info + Service Center)  
Administration

HIL D25.1  
Telefon +41 44 633 93 02  
majadoumbouya@ethz.ch



**Stefano Torre**  
ISC  
(Info + Service Center)  
Administration

HIL D25.1  
Telefon +41 44 633 28 07  
stefano.torre@ethz.ch



**Monika Wanner**  
StV. Fachgruppenleiterin  
IH  
ISC  
(Info + Service Center)  
Administration

HIL D25.1  
Telefon +41 44 633 42 63  
monikawanner@ethz.ch